**Правила поведения пациентов, посетителей в клинике «9 месяцев»**

Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральными законами  «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации»,  «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации. Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей в обществе с ограниченной ответственностью клиника «9 месяцев» при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при посещении ими клиники «9 месяцев», а также работников клиники «9 месяцев»; соблюдения установленного порядка в здании и служебных помещениях, и являются обязательными для исполнения. Правила размещаются для всеобщего ознакомления в наглядной и доступной форме, в том числе на информационных стендах.

**1. Основные понятия**

Клиника «9 месяцев» оказывает медицинскую помощь на основании  лицензии

**ЛО-16-01-005010 от 22 марта 2016** на осуществление медицинской деятельности.

Основные понятия медицинского учреждения (согласно ст. 2, 323 ФЗ от 21.11.11):

- **медицинская услуга** - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

- **заболевание** - возникающее в связи с воздействием патогенных факторов нарушение деятельности организма, работоспособности, способности адаптироваться к изменяющимся условиям внешней и внутренней среды при одновременном изменении защитно-компенсаторных и защитно-приспособительных реакций и механизмов организма;

- **лечение** - комплекс медицинских вмешательств, выполняемых по назначению медицинского работника, целью которых является устранение или облегчение проявлений заболевания или заболеваний либо состояний пациента, восстановление или улучшение его здоровья, трудоспособности и качества жизни;

- **лечащий врач** - врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения;

**- посетителем**Клиники «9 месяцев» признается любое физическое лицо, временно находящееся в здании или служебном помещении Клиники «9 месяцев» для которого Клиника «9 месяцев» не является местом работы;

- **несовершеннолетние лица**  в возрасте до 15 лет могут находиться в зданиях и служебных помещениях клиники только в сопровождении близких родственников, опекунов или педагогов (других сопровождающих их лиц);

**- пациент** - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

**2. Обязанности пациента и посетителя клиники**

**2.1. Пациент имеет право на:**

* уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
* выбор врача, получение консультаций врачей-специалистов, профилактику, диагностику, лечение в соответствии с договорами платного медицинского обслуживания  и добровольного медицинского страхования;
* выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
* защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
* информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
* отказ от медицинского вмешательства (при отказе должны быть разъяснены возможные последствия, отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинской документации и подписывается гражданином либо его законным представителем, а также медицинским работником);
* получение информации о своих правах и обязанностях и состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
* получение по письменному требованию копии медицинских документов;

**2.2. Пациент обязан:**

* заботиться о сохранении своего здоровья;
* соблюдать назначенный лечащим врачом режим и рекомендации по лечению (диетпитанию, медикаментозному и немедикаментозному, консервативному,  хирургическому или иному виду лечения)
* соблюдать правила поведения пациента в медицинской организации;
* проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, не употреблять в разговоре с медицинским персоналом и персоналом клиники ненормативную лексику,  быть выдержанным, доброжелательным;
* не приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом или ином  токсическом опьянении;
* своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
* являться на лечение и  осмотры в установленное и согласованное с врачом время;
* соблюдать гигиену и выполнять профилактические мероприятия, рекомендованные лечащим врачом;
* сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и  лечения заболевания;
* информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
* в процессе лечения своевременно информировать лечащего врача и медицинский персонал Клиники  об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
* при требовании персоналом клиники подписать необходимые в процессе диагностики и лечения формы документов (информированное добровольное согласие на оказание платных медицинских услуг: лечение, осмотр, медицинское вмешательство, а также отказ от госпитализации, отказ от вмешательства, отказ от дальнейшего пребывания в клиники, согласие с планом обследования и лечения и прочее);
* неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
* не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Клиники «9 месяцев»;
* соблюдать установленный порядок деятельности Клиники «9 месяцев» и нормы поведения в общественных местах;
* соблюдать тишину в кабинетах и холле клиники, отключать звук мобильных телефонов и иных устройств при нахождении в кабинетах клиники;
* не вмешиваться в действия лечащего врача, не осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;
* не допускать проявлений неуважительного отношения к иным пациентам и работникам Клиники «9 месяцев»;
* бережно относиться к имуществу Клиники «9 месяцев» соблюдать чистоту и тишину в помещениях.

**3. Обязанности лечащего врача:**

* оказывать медицинские услуги в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ в рамках согласованного плана лечения и медицинскими показаниями;
* по результатам обследования предоставлять полную и достоверную информацию о состоянии здоровья, сущности лечения и согласовывать с пациентом рекомендуемый план лечения;
* предоставлять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, в том числе в связи с индивидуальными особенностями пациента, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
* сохранить конфиденциальность информации о врачебной тайне пациента.

**4. Меры безопасности в Клинике «9 месяцев»**

В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, обеспечения личной безопасности работников Клиники «9 месяцев». пациентов и посетителей, в зданиях и служебных помещениях **запрещается**:

* проносить в здания и служебные помещения Клиники «9 месяцев» огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
* иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
* находиться в служебных помещениях Клиники «9 месяцев» без разрешения;
* громко разговаривать, кричать, использовать ненормативную лексику в разговоре с клиентами, пациентами и сотрудниками клиники;
* вмешиваться в работу персонала клиники;
* потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях;
* курить во всех помещениях Клиники «9 месяцев»;
* выносить из помещения Клиники «9 месяцев» документы, полученные для ознакомления;
* изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из информационных папок;
* помещать на стендах объявления без разрешения руководства Клиники «9 месяцев»;
* производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения руководства клиники;
* выполнять в помещениях медицинского учреждения функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Клиники «9 месяцев» в иных коммерческих целях;
* находиться в помещениях Клиники «9 месяцев» в верхней одежде, головных уборах, грязной обуви, без бахил;
* запрещается доступ в здание и служебные помещения Клиники «9 месяцев» лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений Клиники «9 месяцев» сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.

**5. Ответственность за нарушение настоящих правил**

**5.1.** В случае нарушения пациентами и иными посетителями установленных правил поведения работники клиники вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

**5.2.** Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Клиники «9 месяцев» и иным пациентам, нарушение общественного порядка в здании или служебных помещениях Клиники «9 месяцев» неисполнение законных требований работников Клиники «9 месяцев» влечет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

**5.3.** Врач имеет право отказать пациенту в наблюдении и лечении (по согласованию с главным врачом и заместителем), если это не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в случае несоблюдения пациентом предписаний или настоящих правил поведения и иных законных требований.