Утверждено

Приказом Директора ООО Клиника «9 месяцев»

№ \_\_\_ от \_\_ апреля 2016

**Правила об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты в ООО Клиника «9 месяцев»**

**1. Общие положения**

Настоящие Правила предоставления медицинских услуг в ООО Клиника «9 месяцев» разработано в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».
ООО Клиника «9 месяцев» оказывает платные медицинские услуги в соответствии с Уставом и на основании лицензии и договоров возмездного оказания услуг между «Исполнителем» и «Заказчиком», заключенных в письменной форме.

**2. Основные понятия и определения**

«Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

«Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«Заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«Исполнитель» - ООО Клиника «9 месяцев», предоставляющее платные медицинские услуги потребителям.

**3. Организация оказания платных медицинских и иных услуг**

ООО Клиника «9 месяцев» бесплатно обеспечивает потребителей необходимой и достоверной информацией о платных медицинских услугах.

Информация о платных медицинских услугах, оказываемых ООО Клиника «9 месяцев» находится на сайте ООО Клиника «9 месяцев» и на информационных стендах и стойке в холле 1 этажа в помещениях клиники в городе Казани (проспект Победы, д. 152/33 и ул. Маяковского, д. 30) и содержит:

- сведения о наименовании учреждения, адресе его места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензиях, сертификатах (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (прейскурант), положение о порядке предоставления платных медицинских и немедицинских услуг Клиника «9 месяцев»;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- режим работы ООО Клиника «9 месяцев», график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- адреса и телефоны органа исполнительной власти Республики Татарстан в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

- график приема граждан должностными лицами ООО Клиника «9 месяцев», ответственными за организацию оказания платных услуг.

Руководство и контроль за оказанием платных медицинских услуг осуществляет директор ООО Клиника «9 месяцев», который в установленном порядке:

- несет ответственность за качество оказываемой медицинской помощи населению, за организацию медицинской помощи;

- осуществляет административное руководство, контролирует финансово-хозяйственную деятельность, соблюдение финансовой, штатной и трудовой дисциплины, сохранение собственности.

**4. Условия, порядок и форма предоставления медицинских услуг**
**4.1.Условия**

4.1.1. Основанием для предоставления платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление потребителя и согласие приобрести медицинскую услугу на платной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств, оформленное в виде договора.

4.1.2. В целях предоставления медицинской услуги пациент обращается в регистратуру клиники, по телефону или на сайт для предварительной записи на прием к врачу или на диагностическое исследование.

4.1.3. До начала приема администратор заполняет паспортную часть медицинской карты по документу, удостоверяющему личность, знакомит с выдержкой из правил обслуживания пациентов под роспись, оформляет Договор оказания медицинских услуг и Согласие пациента на обработку его персональных данных.

4.1.4. До сведения потребителя должна быть доведена в доступной форме необходимая информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Татарстан. В ООО Клиника «9 месяцев» услуги в рамках программы ОМС не оказываются.

**4.2. Порядок**

4.2.1.Медицинская помощь оказывается в соответствии с режимом работы клиники: в рабочие дни (с понедельника по пятницу) с 08.00 до 20.00, в субботу с 09.00 до 18.00, в воскресенье с 09.00 до 14.00 часов только по предварительной записи по телефонам регистратуры +7 (843) 276 40 40, +7 (843) 276 46 46, на сайте www. info@c9m.ru или при обращении в клинику (при наличии свободного времени и специалиста в клинике), а в праздничные дни в соответствии утвержденным графиком.

4.2.2. В начале приема врач выясняет предшествующий анамнез, заносит его в медицинскую карту и разъясняет пациенту в доступной форме суть предстоящего медицинского вмешательства, а также связанные с ним риски и альтернативные способы лечения. 4.2.3.Согласие пациента на проведение вмешательства оформляется подписанием листа Добровольного информированного согласия, которое вклеивается в медицинскую карту.

4.2.4. В ходе приема врач проводит изучение жалоб, анамнеза, осмотр пациента, выставляет предварительный диагноз, составляет план обследования и лечения в соответствии с принятыми клиническими рекомендациями, протоколами и стандартами в рамках своей специальности.

4.2.5. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

4.2.6. Исполнитель предоставляет потребителю по его требованию: - информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; - информацию об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, показаниях (противопоказаниях) к применению. - справку установленной формы для предъявления в налоговые органы РФ об оплате услуг в соответствии с перечнем медицинских услуг (лекарственных средств), суммы оплаты которых за счет собственных средств налогоплательщика учитываются при определении суммы социального налогового вычета.

4.2.7. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

**4.3. Форма**

Платные медицинские услуги предоставляются на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров.

**5. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

5.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

5.2. Договор содержит:

а) сведения об исполнителе:

наименование медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о  юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с  указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.2. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

5.3. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

5.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).
Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

5.8. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца).

5.9. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.10. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

**6. Порядок оплаты медицинских услуг**

6.1.Оплата за услуги, оказываемые ООО Клиника «9 месяцев» осуществляется в наличной или безналичной форме. При оплате услуг в наличной форме осуществляется внесение денежных средств в кассу после оказания услуги, при безналичной форме оплаты осуществляется перечисление денежных средств через платежный терминал на соответствующий счет ООО Клиника «9 месяцев».

6.2.Оказание платных услуг по договорам с юридическими лицами производится на следующих условиях:

- при оказании услуг по добровольному медицинскому страхованию - условия оплаты регламентируются договорами. Ежемесячно с организациями, с которыми заключены договора, подписывается акт выполненных работ с указанием суммы, на которую оказаны медицинские услуги.

6.3.В случае расторжения договора и неполучением заказчиком услуги возврат денежных средств ООО Клиника «9 месяцев» производится на основании заявления с учетом зачета фактически понесенных ООО Клиника «9 месяцев» расходов.
6.4. По требованию лица, оплатившего медицинские услуги, ООО Клиника «9 месяцев» обязано выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации» установленной формы без взимания платы.

6.5. ООО Клиника «9 месяцев» определяет цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги самостоятельно.

**7. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг**

7.1. Работники ООО Клиника «9 месяцев», оказывающие платные медицинские услуги, обязаны обеспечить соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

7.2. В соответствии с законодательством ООО Клиника «9 месяцев» несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

7.3.ООО ООО Клиника «9 месяцев» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение услуги, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством.